



“Présentation des travaux du GTPDU”

Assemblée plénière de la CNS

du 18 novembre 2020

Sommaire

- Rappel : mission
- 6 réunions du GTPDU depuis le début de la mandature :
 - 1^{er} avril,
 - 6 mai,
 - 2 juin,
 - 17 juin,
 - 23 septembre,
 - 21 octobre.
- 4 auditions.
 - Défenseur des droits,
 - CNCDH,
 - DGOS (à deux reprises).



RAPPEL : MISSION

Art. D. 1411-43. du CSP :

« Un groupe de travail permanent spécialisé dans le domaine des droits des usagers du système de santé est chargé de l'élaboration d'un rapport annuel spécifique sur l'évaluation des conditions dans lesquelles sont appliqués et respectés les droits des usagers du système de santé, de l'égalité d'accès aux services de santé et de la qualité des prises en charge dans les domaines sanitaire et médico-social. »



Synthèse des réunions du GTPDU



Rapport annuel d'évaluation du respect des droits des usagers en période de crise sanitaire de la covid-19 (2020)

- 1ères contributions à l'appel du Président de la CNS de mars 2020.
- Cf. point détaillé à venir.
- Adoption prévue en assemblée plénière la 7 avril 2021.



Révision du cahier des charges du rapport d'évaluation du respect des droits des usagers des CRSA et de la CNS

- Cf. Avis de la CNS du 31 janvier 2019.
- Principes arrêtés sur la question spécifique du cahier des charges du rapport sur l'évaluation des conditions de respect des droits des usagers :
 - le caractère annuel du rapport maintenu,
 - Simplification en recherchant à libérer le travail des CRSA de la recherche des données au bénéfice de l'analyse et du commentaire des indicateurs,
 - mettre également en avant les Outremer.



Autres sujets proposés au projet programme de travail de la CNS

- Ségur de la santé :
 - proposition de réaliser une synthèse des remontées des CRSA par la CNS,
 - évoquée la possibilité d'une auto-saisine sur le sujet.
- Une santé bucco-dentaire au bénéfice de toutes et tous.
- Virage ambulatoire
- Numérique en santé
- Projet de loi « grand âge autonomie » et sur le vieillissement de la population en général.

4 AUDITIONS

→ DÉFENSEUR DES DROITS

→ CNCDH

→ DGOS (À 2 REPRISES)

- Audition de M. Patrick GOHET, adjoint au Défenseur des droits.
- Sujets évoqués :
 - la crise sanitaire de la covid-19,
 - enjeu du suivi de la scolarité dans le cadre de la sortie du confinement,
 - Préparation de la nouvelle mandature du Défenseur des droits à partir de l'été 2020 avec pour objectif d'enrichir les travaux de chaque institution.



Audition de la Commission nationale consultative des droits de l'homme du 23 septembre 2020

- Laurèsne CHESNE, Vice-présidente, et Louise SAVRI, chargée de mission.
- Observations communes sur les droits des personnes pendant la crise.
- Volonté de contribuer au rapport de la CNS sur les droits des usagers au titre de 2020, à mettre en œuvre.

Audition de la DGOS sur les remontées des cellules de soutien éthique du 21 octobre 2020

- ✓ Ingrid CAILLES, Sarah MORINET, Bureau des usagers de l'offre de soins, DGOS, Bureau des usagers de l'offre de soins
- ✓ Cf. intervention à venir.
- ✓ Volonté d'enrichir la documentation du projet de rapport 2020 de la CNS sur le respect des droits des usagers

Audition de la DGOS sur le label-concours droits des usagers

- ✓ Sandrine PERROT, Bureau des usagers de l'offre de soins
- ✓ Bilan édition 2019-2020 :
 - ✓ 200 projets déposés sur l'ensemble du territoire dont 80 labélisés par les ARS en 2020,
 - ✓ 28 projets admis au concours national pour 5 lauréats,
 - ✓ une difficulté de compréhension de ce qu'est le concours au niveau régional,
 - ✓ les projets sur les droits des usagers que sur la qualité et la sécurité des soins,
- ✓ Perspective édition 2020-2021 :
 - ✓ devront être valorisées les actions permettant de maintenir la démocratie en santé en période de crise ainsi que le lien social,
 - ✓ le label-concours va devoir être dématérialisé (remise des prix, etc.).



Merci aux
membres du
GTPDU pour leur
participation

cns@sante.gouv.fr
